

Asiakkaan nimi: _____ Yhteystieto: _____
Asiakas, lue osa 2 teoksesta *Loppu linssiinviilaukselle*. Parhaan hyödyn saat lukemalla koko kirjan ennen leikkauspäätöstä.

1) Vastuuhenkilö

Lomakkeen täyttävä kirurgi _____
otatko vastuun silmiäni taittovirheleikkauksen suunnittelusta, toteutuksesta, jälkihoidosta ja lopputuloksesta, mikäli päätän varata leikkausajan?
 Kyllä En *Jos ei, katso luku 3.1.*

2) Informaation välittäminen

2A) Selvitätkö yleiskielisesti, mikä on näkemyksesi odotettavissa olevista sivuvaikutuksista ja epätodennäköisistä mutta mahdollisista komplikaatioista tapauksessani?
 Kyllä En *Jos ei, katso luku 3.2A.*

2B) Saanko kirjallisena ohjeet leikkaukseen valmistautumisesta ja jälkihoidosta ennen leikkausajan varaamista?
 Kyllä Ei *Jos ei, katso luku 3.2B.*

3) Kirurgin tavoitettavuus

Oletko henkilökohtaisesti tavoitettavissani ennen leikkausta ja takuuaikana⁽¹¹⁾ siten kuten sovimme?

Kyllä, puh/email: _____
 Ei/En voi luvata. *Jos ei, katso luku 3.3.*

4) Asiakirjat

4A) Saanko kopiot kaikkien tutkimusten ja toimenpiteiden dokumenteista niiden synnyttyä?
 Kyllä Ei *Jos ei, katso luku 3.4A.*

4B) Saanko luettavakseni kaiken allekirjoitustani edellyttävän ennen leikkausajan varaamista?
 Kyllä Ei *Jos ei, katso luku 3.4B.*

5) Hinnan voimassaolo

Hinta on voimassa _____
Jos voimassaolo on vähemmän kuin 3 kk, katso luku 3.5.

6) Hintaa ja leikkaustekniikka

Asiakas, katso luku 3.6A.
Kirurgi, tee merkintä jokaiseen kohtaan.

6A) Kaikki kulut yhteensä _____

1. josta arviokäynnin osuus _____

2. esitutkimuksen osuus _____

3. leikkaus: molemmat silmät _____
tai yhden silmän leikkaus _____

4. suunnitelman mukaiset jälkitarkastukset _____ kpl,
hintaa per kpl _____

5. mahdolliset lisäkulut _____

6B) Leikkaustekniikka

Lämpötekniikka (esim. SMILE, CLEAR)
 Lämpötekniikka (esim. FemtoLASIK, LASIK)
 Pintaa käsittelevä (esim. PRK, ASA, LASEK, Epi-LASIK)
 Linssileikkaus, linssi _____
 Muu, mikä _____

Asiakas, kysy perustelut suositukselle ja lue luku 3.6B.

6C) Veloitetaanko leikkauksen hinta vasta sitten, kun toimenpide on tehty?

Kyllä Ei *Jos ei, katso luku 3.6C.*

6D) Veloitetaanko vastaanottokäyntien hinnat kunkin käynnin yhteydessä?

Kyllä Ei *Jos ei, katso luku 3.6D.*

6E) Jos koen tarvitsevani kirurgin tutkimuksia suunniteltujen lisäksi, ovatko ne maksuttomia takuuaikana⁽¹¹⁾?

Kyllä Ei *Jos ei, katso luku 3.6E.*

7) Maksuton haittavaikutusten hoito takuuaikana⁽¹¹⁾

Asiakas, katso joka tapauksessa luku 3.7.

Jos syntyy leikkaukseen liittyvä haittavaikutus, onko sen seuranta ja hoito maksutonta takuuaikana⁽¹¹⁾?

Kyllä Ei *Jos ei, katso luku 3.7.*

8) Lähinäkö

Selvitätkö minulle leikkauksen vaikutukset lähinäköni?

Kyllä En *Jos ei, katso luku 3.8.*

9) Kirurgin antama taitteisuuslupaus

Asiakas, lue luku 3.9 joka tapauksessa, jotta ymmärrät vastauksen merkityksen suunnittelemasi leikkauksen turvallisuuden ja laadun kannalta.

Lupa, että takuuajan⁽¹¹⁾ päättyessä **oikean** silmän

taitteisuus on vaihteluvälillä _____ D → _____ D
SER (sfäärinen ekvivalentti),
sisältäen hajataitteisuutta enintään _____ D

Lupa, että takuuajan⁽¹¹⁾ päättyessä **vaseen** silmän

taitteisuus on vaihteluvälillä _____ D → _____ D
SER (sfäärinen ekvivalentti),
sisältäen hajataitteisuutta enintään _____ D

Mittaustuloksissa on aina luonnollista vaihtelua, ja siksi lupaus sisältää tapauskohtaisesti riittävän marginaalin tulkinnanvaraisuuksien välttämiseksi.

10) Tarkennuslupaus

Tarkentava toimenpide tilanteessa, jossa taitteisuuslupaus⁽⁹⁾ on toteutunut: teetkö toimenpiteen maksutta takuuaikana⁽¹¹⁾, mikäli koen jäännostaittovirheestä haistaa ja hyväksyn toimenpiteen riskit suhteutettuna odotettavissa olevaan hyötyyn?

Kyllä En *Jos ei, katso luku 3.10A.*

11) Takuu-aika

Yksi vuosi Kaksi vuotta Muu _____

Takuu-aika on ensileikkauksesta alkava ajanjakso (sis. leikkauksen, mahdolliset tarkentavat toimenpiteet ja niiden seuranta-ajat), jonka kuluessa kirurgi toteuttaa taitteisuuslupauksen⁽⁹⁾ ja on maksutta asiakkaan tavoitettavissa tarpeen mukaan.

Asiakas, tutustu lukuun 3.11, jos takuu-aika on alle yksi vuosi tai yli kolme vuotta.

12) Taitteisuustakuu

kirurgin henkilökohtainen takaus

Jos taitteisuuslupaus⁽⁹⁾ ei ole takuuajan⁽¹¹⁾ päättyessä toisen tai molempien silmien osalta toteutunut, tai leikkauksen tuottama optinen laatu estää taitteisuuden/taitteisuuksien luotettavan määrityksen, palautatko maksamani hinnan, joka on merkitty kohtaan 6A (kaikki kulut yhteensä)?

Kyllä Ei, en palauta.

Asiakas, katso joka tapauksessa luku 3.12.

Taitteisuudella tarkoitetaan tässä alemman asteen aberraatioita eli liki-, kauko- ja hajataitteisuutta. Jos leikkauksen tuottama optinen laatu on sellainen, että korkeamman asteen aberraatiot estävät toisessa tai molemmissa silmissä taitteisuuden luotettavan määrityksen, lopputulos ei voi olla mitenkään tyydyttävä ja edellyttää kaiken maksetun hinnan palauttamista taitteisuustakuun nojalla. Taitteisuustakuu ei koske hoidon ulkopuolisen tapahtuman kuten onnettomuuden tai muun hoitoon liittymättömän vaikutuksen seurauksia. Taitteisuustakuun voimassaolon edellytyksenä on, että asiakas hyväksyy tarkentavan toimenpiteen tarvittaessa takuu-aikana.

13) Takuusidonnainen seurantavelvoite

Jos hoidon hinta on palautettu taitteisuustakuun perusteella⁽¹²⁾, teetkö henkilökohtaisesti maksuttomia tarkastuksia leikkauksen kohteena olleen rakenteen ja silmän taitteisuuden tilaa koskien työurasi loppuun asti aina, kun katson tarpeelliseksi?

Kyllä

Ei/En tee.

Asiakas, katso joka tapauksessa luku 3.13.

Huomaa, että tällainen tilanne on äärimmäisen harvinainen. Saatat ajatella, että et haluaisi edes käydä tilanteesta vastuussa olevan kirurgin vastaanotolla, mutta on silti parasta, että sinulla on tämä vaihtoehto saatavilla, koska myönteinen vastaus tähän kysymykseen on vahva kannustin tuottaa korkeinta mahdollista laatua kaikissa hoitosi yksityiskohdissa.

Kyseessä on kirurgin työuran mittainen henkilökohtainen vastuu, joka on riippumaton hänen toimipaikastaan. Siinä äärimmäisen harvinaisessa tapauksessa, jossa ilmenee keratektasia, seurantatakuu tulee voimaan, tapahtuipa tämä missä tahansa vaiheessa leikkauksen jälkeen.

14) Asiakkaan oma kysymys:

Asiakas, luvussa 3.14. on ehdotuksia.

Vastaus perusteluineen tässä, seuraavalla sivulla tai sähköpostissa:

Jos kirurgi muuttaa lomakkeen lupauksia esitutkimusten edistyessä, siihen on todennäköisesti hyvin perusteltu syy. Hae tässä tapauksessa second opinion ennen sitoutumistasi leikkaukseen (ks. luku 2.1.9).

Kirurgin allekirjoitus

Otan vastuun yllä merkitsemäni mukaisesti taittovirhekirurgisista tutkimuksista, toimenpiteistä ja hoidon lopputuloksesta.

Aika ja paikka

Allekirjoitus

Nimenselvennys

SV-numero

Yhteystieto

Tämä lomake jää asiakkaalle. Kirurgi voi ottaa kopion tai valokuvan itselleen allekirjoitetusta lomakkeesta.

Huom! Asiakas, noudata aina hoitavan lääkärisi/kirurgisi ohjeita.

Ne ovat ensisijaisia, koska hän on tilanteesi paras asiantuntija ja vastuussa hoidostasi. Jokainen tapaus on yksilöllinen, ja siksi lääkärisi ohjeet voivat poiketa kirjassa esitetyistä linjauksista. Teos on neuvotteluopas palveluntarjoajan valintaan silmien taittovirheleikkausta harkitsevalle – ei lääketieteellinen potilasopas, vaikka se sisältääkin yleisluontoisia kirurgien tarkastamia linjauksia.

Hoitavan kirurgin vastuu on suuri, ja siksi hänet kannattaa valita huolellisesti harkiten. OcuCoach-lomake ja *Loppu linssiinviilaukselle* ovat työkaluja, jotka helpottavat harkintaa ja joiden avulla voit tehdä valistuneen ja hyvin informoidun päätöksen. Ne auttavat varmistamaan, että saat parasta hoitoa kaikissa tilanteissa. Lomake ja kirja eivät kuitenkaan tee päätöksiä puolestasi, eivätkä lomakkeen ja kirjan tekijä ja/tai kirjan lähteet ja/tai lomakkeen tietosisältöä suunnitellut asiantuntijalähde ole päätöksistäsi vastuussa. Jos päätös on haastava, konsultoi kokonaan tai osittain täytettyjen lomakkeiden kera tilanteesi ulkopuolista optisen alan asiantuntijaa – eli sellaista henkilöä, joka ei rahallisesti hyödy suunnittelusta leikkauksestasi. OcuCoach-lomake ei tietenkään voi taata, että silmäleikkaus onnistuisi täydellisesti.

Tämän lomakkeen mukaisesti annettu takuukirurginen hoitolupaus koskee taitteisuuden laatua hoidon lopputuloksena. Huomaa, että vaikka hoitoon käyttämäsi rahat palautettaisiin sinulle, se ei automaattisesti tarkoita sitä, että hoidossasi olisi tehty hoitovirhe. Kyseessä on rahojen palautus siksi, koska ennen leikkausta annetut lupaukset eivät toteutuneet.

Kokenut kirurgi osaa määrittää järkevän taitteisuuslupauksen yksilöllisessä tapauksessasi, ja siksi on todennäköisintä, että rahojen palauttamista ei jouduta miettimään. Lomakkeen tärkein tehtävä onkin se, että saat realistisen arvion suunnittelemasi leikkauksen lopputuloksesta yksilöllisessä tapauksessasi, ja että se ohjaa hoitosi tapahtumaan turvallisimmalla mahdollisella toimintamallilla. Muista tutustua *Loppu linssiinviilaukselle* -oppaan tulkintaohjeisiin ennen kuin teet päätöksesi.

Asiakkaan nimi: _____ Yhteystieto: _____

14) Asiakkaan oma kysymys:

Kirurgin vastaus: